

## REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

### Zimowa gra o paliwo

#### 1. Organizator i czas trwania loterii.

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej, organizowanej pod nazwą: „**Zimowa gra o paliwo**”, zwanej dalej „**Loterią**” jest FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI spółka jawna z siedzibą w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000080471, NIP: 524-03-04-216, zwana dalej „**Organizatorem**”.
- 1.2. Loteria rozpoczyna się w dniu 1 grudnia 2023 r. i trwa do dnia 13 marca 2024r., tj. do dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego. Zgłoszeń w Loterii można dokonywać w okresie od dnia 1 grudnia 2023 r. od godziny 12:00 do dnia 31 grudnia 2023r. do godziny 17:00.
- 1.3. Terytorium Loterii jest obszar całej Rzeczypospolitej Polskiej. Loteria organizowana jest na terenie stacji paliw działających pod marką „Orlen”, których lista znajduje się na stronie internetowej <https://www.ornen.pl/pl/dla-ciebie/stacje>, (dalej „**Stacja**”).
- 1.4. Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu („**Regulamin**”).
- 1.5. Loteria, stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2023r., poz. 227).

#### 2. Warunki uczestnictwa w Loterii.

- 2.1. Uczestnikiem Loterii może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, nabywająca na Stacji produkty, o których mowa w pkt. 3.1. Regulaminu jako konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego („**Uczestnik**”).
- 2.2. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy i przedstawiciele Organizatora FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI spółka jawna z siedzibą w Warszawie, jak również pracownicy innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Loterii oraz członkowie ich rodzin.
- 2.3. Przez członków rodziny, o których mowa w pkt. 2.2. rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

#### 3. Zasady przeprowadzenia Loterii.

- 3.1. W okresie od dnia 1 grudnia 2023 r. do dnia 31 grudnia 2023 r. każda osoba, która dokona jednorazowo na Stacji zakupu 2 dowolnych napojów Coca-Cola, Fanta, Sprite, Kinley, Fuzetea,

Monster lub Burn, zwanego dalej "**Produkt Promocyjnym**", odbierze i zachowa paragon z kasy fiskalnej Stacji, może wziąć udział w Loterii, z zastrzeżeniem pozostałych warunków przewidzianych Regulaminem. Zakupy Produktów Promocyjnych dokonane przed dniem 1 grudnia 2023 r. i po dniu 31 grudnia 2023 r. po godzinie 17:00 nie uprawniają do udziału w Loterii. Każdy zakup 2 Produktów Promocyjnych daje prawo do dokonania 1 Zgłoszenia w Loterii. Zakup 2 Produktów Promocyjnych powinien być stwierdzony jednym paragone z kasy fiskalnej Stacji.

- 3.2. Każda osoba, która zamierza wziąć udział w Loterii, powinna w terminie od dnia 1 grudnia 2023r. od godziny 12:00, do dnia 31 grudnia 2023r. do godziny 17:00, po dokonaniu czynności, o których mowa w pkt 3.1. powyżej, przystąpić do udziału w Loterii, ("**Zgłoszenie**") poprzez dokonanie rejestracji za pośrednictwem strony internetowej [www.wygranazorlen.pl](http://www.wygranazorlen.pl);
- wypełniając znajdujący się tam formularz rejestracyjny wpisując w odpowiednie rubryki: numer telefonu Uczestnika, adres e-mail oraz
  - w odpowiednim polu formularza załączyć czytelne zdjęcie/skan paragonu z kasy fiskalnej Stacji ("**Paragon**");
  - potwierdzić, że zapoznała się i akceptuje warunki Regulaminu oraz wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu przeprowadzenia, rozstrzygnięcia Loterii oraz komunikacji Organizatora z Uczestnikiem w tym informowania o przebiegu Loterii, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola checkbox'a/okienko potwierdzenia na stronie internetowej Loterii.
- 3.2. Po dokonaniu prawidłowego Zgłoszenia na ekranie pojawia się informacja czy Uczestnik wygrał nagrodę, o której mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu. Dodatkowo każdy Uczestnik otrzyma potwierdzenie, w formie wiadomości e-mail, iż jego Zgłoszenie zostało zarejestrowane w Loterii.
- 3.3. Zgodnie z pkt 3.4. Regulaminu Organizator zapisał w pamięci komputera informację o terminach, w których możliwe są do wygrania nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu.
- 3.4. W pamięci komputera obsługującego stronę internetową Loterii zapisane są informacje dotyczące dni, w których organizowana jest Loteria, a także informacje dotyczące nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu dni i godzin, po których określona nagroda może zostać wygrana w wyniku dokonania Zgłoszenia, przy uwzględnieniu że w każdym dniu w okresie od dnia 1 grudnia 2023r. do 31 grudnia 2023r. do wygrania jest 1 nagroda, o której mowa w pkt 4.1.1. poniżej. Pierwszy Uczestnik, który dokona Zgłoszenia po zapisanej uprzednio godzinie zostanie poinformowany o wygranej. Nie ma w tym wypadku znaczenia czas jaki upłynął pomiędzy zaprogramowaną godziną, a momentem w którym uczestnik dokona Zgłoszenia. Jeżeli pomiędzy dwoma zaprogramowanymi godzinami, żaden Uczestnik nie dokona Zgłoszenia, dwóch pierwszych Uczestników, którzy dokonają Zgłoszenia po następnej wylosowanej godzinie, zostanie poinformowanych o wygranej. Organizator w dniu 1 grudnia 2023r. przed godziną 12:00, przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór, losuje godziny losowania dla nagród. W losowaniu dla każdego dnia z okresu od dnia 1 grudnia 2023r. do 31 grudnia 2023r. wylosowana jest godzina w tym dniu, w którym Uczestnicy będą wygrywać nagrody.

- 3.5. Ponadto, w dniu 3 stycznia 2024r. Organizator w swojej siedzibie, przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór zwycięzców, spośród wszystkich Zgłoszeń w Loterii, przeprowadza losowanie zwycięzcy nagrody, o której mowa w pkt od 4.1.2. poniżej („**Losowanie**”). Do wylosowanego w Losowaniu Zgłoszenia, Organizator wylosuje dodatkowo 2 Zgłoszenia rezerwowe, na wypadek gdyby Uczestnik, do którego należy wygrywające Zgłoszenie nie spełnił warunków określonych Regulaminem.
- 3.6. Organizator w dniu 8 stycznia 2024r. w swojej siedzibie przy użyciu programu losującego umożliwiającego losowy wybór zwycięzców, może przeprowadzić losowanie dodatkowe nagród, o których mowa w pkt 4.1.1 poniżej („**Losowanie Dodatkowe**”), w przypadku gdy nagrody nie zostały wylosowane, lub zwycięzcy nagród wyłonieni w myśl pkt 3.2. powyżej nie spełnili w terminie warunków do odbioru nagrody, lub odmówili odbioru nagrody. Losowanie Dodatkowe przeprowadzane jest spośród wszystkich niewylosowanych Zgłoszeń w Loterii. Do wylosowanego w Losowaniu Dodatkowym Zgłoszenia, Organizator wylosuje dodatkowo 1 Zgłoszenie rezerwowe, na wypadek gdyby Uczestnik, do którego należy wygrywające Zgłoszenie nie spełnił warunków określonych Regulaminem.
- 3.7. W Loterii niedopuszczalne jest stosowanie systemów technicznych oraz organizacyjnych, wywierających wpływ lub mogących wywierać wpływ na wyniki losowania. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wygrania nagrody, nagroda nie przysługuje, a Zgłoszenia takich osób są wykluczane z udziału w Loterii.
- 3.8. Organizator w terminie do dnia 15 stycznia 2024r. zastrzega sobie prawo do weryfikacji posiadania przez Uczestnika Loterii oryginalnego dowodu zakupu Produktu Promocyjnego, którego zdjęcie/skan załączono do Zgłoszenia. Uczestnik Loterii na żądanie Organizatora (skierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres e-mail podany przez Uczestnika Loterii w myśl pkt 3.2. powyżej), zobowiązany jest doręczyć oryginał dowodu zakupu do Organizatora za pośrednictwem przesyłki kurierskiej, lub pocztowej, albo osobiście na adres Organizatora. Dowód zakupu Produktu Promocyjnego powinien zostać doręczony do Organizatora w terminie 6 dni od dnia wysłania żądania przez Organizatora, o którym mowa w zdaniu 1 powyżej. Organizator po dokonaniu pozytywnej weryfikacji, zwraca oryginał dowodu zakupu do Uczestnika na adres wskazany przez Uczestnika.

#### **4. Nagrody.**

4.1. Nagrodami w Loterii są:

4.1.1. 31 kart podarunkowych Orlen o wartości 400,00 zł każdy;

4.1.2. 1 karta podarunkowych Orlen o wartości 7.500,00 zł wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 833,00 zł, o łącznej wartości 8.333,00 zł;

4.2. Pula nagród w Loterii wynosi 20.733,00 złotych brutto.

#### **5. Odbiór nagrody.**

- 5.1. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. powyżej są informowani o wygranej bezpośrednio po dokonaniu Zgłoszenia. Jednocześnie w przypadku wygranej, zwycięzca otrzymuje link/odnośnik, który przekierowuje do formularza online, za pośrednictwem którego zwycięzca podaje swoje dane, o których mowa w pkt 5.2. poniżej. Zwycięzca nagrody w Losowaniu, o której mowa w pkt 4.1.2. powyżej oraz zwycięzcy nagród w Losowaniu Dodatkowym są informowani o wygranej w terminie 3 dni roboczych od dnia Losowania lub Losowania Dodatkowego poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres e-mail podany w Zgłoszeniu, w którego treści Organizator przesyła link/odnośnik, który przekierowuje do formularza online, za pośrednictwem którego zwycięzca podaje swoje dane, o których mowa w pkt 5.2. poniżej. Organizator może kontaktować się z Uczestnikiem także telefonicznie.
- 5.2. Zwycięzca, w celu odbioru nagrody powinien wypełnić wszystkie pola formularza zwycięzcy, o którym mowa powyżej, pod rygorem utraty prawa do nagrody, wpisując w odpowiednich rubrykach:
  - 5.2.1. imię, nazwisko, adres do wysyłki nagrody, adres e-mail i numer telefonu komórkowego, zgodne z danymi podanymi w trakcie dokonania Zgłoszenia, a w przypadku zwycięzcy nagrody, o której mowa w pkt 4.1.2. powyżej dodatkowo nazwę i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo;
  - 5.2.2. oświadczyć poprzez zaznaczenie pola checkboxa/okienka potwierdzenia, iż zwycięzca jest osobą uprawnioną do udziału w Loterii, w myśl pkt 2 powyżej oraz że zwycięzca zapoznał się z regulaminem Loterii i akceptuje jego warunki;
- 5.3. Zwycięzca powinien podać dane, o których mowa w pkt 5.2. powyżej w terminie 3 dni od dnia wysłania przez Organizatora e-mail z informacją o wygranej. W przypadku, gdy zwycięzca Losowania nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, traci prawo do nagrody, a pierwsza osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej (wysyłając e-mail), w terminie 3 dni roboczych, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez zwycięzcę. Pierwsza osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.2. powyżej w terminie 2 dni od dnia wysłania do pierwszego zwycięzcy rezerwowego email z informacją o wygranej. W przypadku, gdy pierwsza osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, traci prawo do nagrody, a druga osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej (wysyłając email), w terminie 2 dni roboczych, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez pierwszą osobę z listy rezerwowej. Druga osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.2. powyżej w terminie 2 dni od dnia wysłania do zwycięzcy email z informacją o wygranej. W przypadku, gdy druga osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, traci prawo do nagrody, a nagroda pozostaje własnością Organizatora.
- 5.4. W przypadku, gdy zwycięzca Losowania Dodatkowego nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, w terminie 3 dni od dnia wysłania przez Organizatora e-mail z informacją o

wygranej traci prawo do nagrody, a osoba z listy rezerwowej jest uprawniona do odbioru nagrody. Organizator kontaktuje się z nią, w sposób opisany w pkt 5.1. powyżej (wysyłając e-mail), w terminie 3 dni roboczych, od dnia bezskutecznego upływu terminu do wykonania obowiązków przez zwycięzcę. Osoba z listy rezerwowej powinna podać dane, o których mowa w pkt 5.2. powyżej w terminie 2 dni od dnia wysłania do zwycięzcy rezerwowego email z informacją o wygranej. W przypadku, gdy osoba z listy rezerwowej nie wykona obowiązków, o których mowa w pkt 5.2. powyżej, traci prawo do nagrody, a nagroda pozostaje własnością Organizatora.

- 5.5. Nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. i 4.1.2. powyżej są wysyłane za pośrednictwem przesyłki kurierskiej lub pocztowej na adres podany przez zwycięzcę w myśl pkt 5.2. powyżej.
- 5.6. Nagrody w niniejszej Loterii są wydawane zwycięzcom zgodnie z art. 41 ust. 7 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych, co oznacza że od wartości nagrody o której mowa w pkt 4.1.2. powyżej, Organizator potrąca podatek w wysokości 10% wartości nagrody, stanowiący równowartość nagrody pieniężnej i przeznacza ją na zapłatę podatku.
- 5.7. Wszystkie nagrody w Loterii zostaną wysłane do zwycięzców nie później niż do dnia 12 lutego 2024r. Za wygrane nagrody nie przysługuje ekwiwalent pieniężny, Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę. Nagroda nie zostanie wydana zwycięzcy, jeśli zwycięzca nie wykona żądania Organizatora, o którym mowa w pkt 3.8. powyżej.

## **6. Komisja.**

- 6.1. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii i wydał regulamin jej działania.
- 6.2. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia w zakresie przepisów o grach hazardowych i Regulaminu.
- 6.3. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.
- 6.4. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

## **7. Postępowanie reklamacyjne.**

- 7.1. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia 26 lutego 2024 r. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu lub doręczone do Organizatora po dniu 3 marca 2024 r. nie są rozpatrywane pomimo ich prawidłowego wniesienia zgodnie z datą stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Reklamacja może zostać także złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

- 7.2. Reklamacja musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora w celu rozstrzygnięcia reklamacji i udzielenie odpowiedzi na reklamację. W przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej wnoszący reklamację wskazuje adres elektroniczny do komunikacji w sprawie złożonej reklamacji.
- 7.3. Reklamacje należy kierować na piśmie drogą pocztową na adres Organizatora:  
FORTIS – KOBYLIŃSKI, DAWIEC, CHRABONSZCZEWSKI spółka jawna  
ul. Gawińskiego 7  
01 – 645 Warszawa  
z dopiskiem reklamacja loterii – "**Zimowa gra o paliwo**"  
lub na adres email: reklamacje@fortis.pl  
w temacie wiadomości podają reklamacja loterii - „**Zimowa gra o paliwo**”
- 7.4. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję zgodnie z Regulaminem pracy wewnętrznej komisji nadzorującej przebieg loterii promocyjnej.
- 7.5. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego w przypadku reklamacji wniesionej pisemnie lub korespondencji email w przypadku reklamacji wniesionej w formie elektronicznej najpóźniej w terminie 10 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, jednak nie później niż do dnia 13 marca 2024 r.
- 7.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.
- 7.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## **8. Postanowienia końcowe**

- 8.1. Regulamin niniejszej Loterii dostępny jest do wglądu na stronie internetowej Loterii pod adresem: [www.wygranazorlen.pl](http://www.wygranazorlen.pl), [www.fortispromocje.pl](http://www.fortispromocje.pl), oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Gawińskiego 7. Na pisemny wniosek Uczestnika Organizator zobowiązany jest wysłać do Uczestnika Regulamin Loterii drogą pocztową.
- 8.2. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać określonych w Regulaminie zasad Loterii, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.

- 8.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Loterii określone są w niniejszym Regulaminie oraz we właściwych przepisach prawa.
- 8.4. Na żądanie Zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminu wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych.
- 8.5. Wszelkie spory wynikające z Loterii są rozpatrywane przez właściwy sąd według przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8.6. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym m.in. na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. L 119 z 4 maja 2016r.) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. z 2019r., poz. 1781).